

Déclaration de confidentialité

L'organisme responsable au sens des lois sur la protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, est :

Surer Holding AG

4133 Pratteln

E-mail : info@surer.ch

Site web : www.surer.ch

1. Remarque générale

Conformément à l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et aux dispositions fédérales en matière de protection des données (loi sur la protection des données, LPD), toute personne a droit à la protection de sa vie privée et à la protection contre l'utilisation abusive de ses données personnelles. Les exploitants de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de confidentialité.

En collaboration avec nos hébergeurs, nous nous efforçons de protéger au mieux les bases de données contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive ou falsification.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

En utilisant ce site web, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation des données conformément à la description suivante. Ce site web peut en principe être consulté sans inscription. Des données telles que les pages consultées ou le nom du fichier consulté, la date et l'heure sont enregistrées sur le serveur à des fins statistiques, sans que ces données ne soient directement liées à votre personne. Les données à caractère personnel, en particulier le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, sont collectées dans la mesure du possible sur une base volontaire. Sans votre consentement, les données ne seront pas transmises à des tiers.

2. Traitement des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Le traitement comprend toute manipulation de données personnelles, quels que soient les moyens et procédures utilisés, en particulier la conservation, la divulgation, l'obtention, la suppression, le stockage, la modification, la destruction et l'utilisation de données personnelles.

Nous traitons les données personnelles conformément à la législation suisse sur la protection des données. Par ailleurs, dans la mesure où le RGPD de l'UE est applicable, nous traitons les données personnelles conformément aux bases juridiques suivantes en relation avec l'art. 6, al. 1 du RGPD :

- lit. a) Traitement des données personnelles avec le consentement de la personne concernée.
- lit. b) Traitement des données personnelles pour l'exécution d'un contrat avec la personne concernée et pour la mise en œuvre des mesures précontractuelles correspondantes.
- lit. c) Traitement des données personnelles pour remplir une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu du droit applicable de l'UE ou du droit applicable d'un pays dans lequel le RGPD est applicable en tout ou en partie.
- lit. d) Traitement des données personnelles pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- lit. f) Traitement des données personnelles afin de préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, à moins que les libertés et droits fondamentaux ainsi que les intérêts de la personne concernée ne prévalent. Nos intérêts légitimes sont notamment notre intérêt commercial à pouvoir mettre à disposition notre site web, la sécurité des informations, l'application de nos propres droits légaux et le respect du droit suisse.

Nous traitons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation de la ou des finalités poursuivies. En cas d'obligations de conservation plus longues en raison d'obligations légales et autres auxquelles nous sommes soumis, nous limitons le traitement en conséquence.

3. Déclaration de confidentialité relative aux cookies

Ce site Web utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui permettent d'enregistrer sur l'appareil de l'utilisateur des informations spécifiques le concernant pendant qu'il utilise le site Web. Les cookies permettent notamment de déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs des pages, d'analyser les comportements d'utilisation des pages, mais aussi de rendre notre offre plus conviviale. Les cookies restent enregistrés après la fin d'une session de navigation et peuvent être consultés à nouveau lors d'une nouvelle visite du site. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'il refuse les cookies.

Une opposition générale à l'utilisation de cookies à des fins de marketing en ligne peut être déclarée pour un grand nombre de services, notamment dans le cas du suivi, via le site américain

<http://www.aboutads.info/choices/> ou le site européen <http://www.youronlinechoices.com/>. En outre, vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur.

Veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

4. Déclaration de confidentialité relative au cryptage SSL/TLS

Pour des raisons de sécurité et afin de protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, ce site web utilise un cryptage SSL/TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et à l'icône de cadenas dans la barre de votre navigateur.

Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

5. Déclaration de confidentialité pour les fichiers journaux du serveur

Le fournisseur de ce site web collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des informations suivantes :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- Heure de la requête du serveur

Ces données ne peuvent être attribuées à des personnes spécifiques. Ces données ne sont pas recoupées avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données a posteriori si nous avons des indices concrets d'une utilisation illégale.

6. Services tiers

Ce site web utilise Google Maps pour l'intégration de cartes, Google Invisible reCAPTCHA pour la protection contre les bots et le spam, ainsi que YouTube pour l'intégration de vidéos.

Ces services de la société américaine Google LLC utilisent entre autres des cookies et, par conséquent, des données sont transmises à Google aux États-Unis. Nous partons toutefois du principe qu'aucun suivi personnel n'a lieu dans ce cadre uniquement par l'utilisation de notre site web.

Google s'est engagé à garantir une protection adéquate des données conformément au bouclier de protection des données américano-européen et américano-suisse.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de [confidentialité de Google](#).

7. Droits des personnes concernées

7.1. Droit à la confirmation

Toute personne concernée a le droit de demander à l'exploitant du site web une confirmation quant au traitement des données à caractère personnel la concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit à la confirmation, vous pouvez à tout moment vous adresser au délégué à la protection des données.

7.2. Droit d'accès

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir à tout moment, sans frais, de la part de l'exploitant de ce site web, des informations sur les données à caractère personnel enregistrées la concernant et une copie de ces informations. En outre, les informations suivantes peuvent être fournies, le cas échéant :

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel traitées
- les destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées
- si possible, la durée de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée
- l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel la concernant, ou d'un droit à la limitation du traitement par le responsable du traitement, ou d'un droit d'opposition à ce traitement
- l'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée : toutes les informations disponibles sur l'origine des données

En outre, la personne concernée a le droit d'être informée si des données à caractère personnel ont été transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale. Si tel est le cas, la personne concernée a également le droit d'obtenir des informations sur les garanties appropriées liées au transfert.

Si vous souhaitez exercer ce droit d'accès, vous pouvez contacter à tout moment notre délégué à la protection des données.

7.3. Droit de rectification

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir la rectification sans délai des données à caractère personnel inexactes la concernant. En outre, la personne concernée a le droit, compte tenu des finalités du traitement, d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire.

Si vous souhaitez exercer ce droit de rectification, vous pouvez à tout moment contacter notre délégué à la protection des données.

7.4. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'exiger du responsable de ce site web que les données à caractère personnel la concernant soient effacées sans délai, pour l'un des motifs suivants et dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire :

- Les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées d'une autre manière pour des finalités pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires
- La personne concernée retire le consentement sur lequel était fondé le traitement et il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement
- La personne concernée s'oppose au traitement pour des raisons tenant à sa situation particulière et il n'existe pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement dans le cas du marketing direct et du profilage associé
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite
- La suppression des données à caractère personnel est nécessaire pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou le droit des États membres auquel le responsable du traitement est soumis
- Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de services de la société de l'information proposés directement à un enfant

Si l'une des raisons susmentionnées s'applique et que vous souhaitez demander la suppression des données à caractère personnel enregistrées par l'exploitant de ce site web, vous pouvez à tout moment contacter notre délégué à la protection des données. Le délégué à la protection des données de ce site web veillera à ce que la demande de suppression soit traitée sans délai.

7.5. Droit à la limitation du traitement

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir du responsable du traitement de ce site web la limitation du traitement lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel
- Le traitement est illicite, la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande à la place la limitation de leur utilisation
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- La personne concernée s'est opposée au traitement pour des raisons liées à sa situation particulière et il n'est pas encore certain que les motifs légitimes du responsable l'emportent sur ceux de la personne concernée

Si l'une des conditions susmentionnées est remplie et que vous souhaitez demander la limitation des données à caractère personnel enregistrées par l'exploitant de ce site web, vous pouvez à tout moment vous adresser à notre délégué à la protection des données. Le délégué à la protection des données de ce site web procédera à la limitation du traitement.

7.6. Droit à la portabilité des données

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir les données à caractère personnel la concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Elle a également le droit de demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement, lorsque les conditions légales sont remplies.

La personne concernée a également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible et où cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

Pour faire valoir votre droit à la portabilité des données, vous pouvez à tout moment vous adresser au délégué à la protection des données désigné par l'exploitant de ce site web.

7.7. Droit d'opposition

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit, pour des raisons tenant à sa situation particulière, de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant.

En cas d'opposition, l'exploitant de ce site web ne traite plus les données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Pour exercer votre droit d'opposition, vous pouvez vous adresser directement au délégué à la protection des données de ce site web.

7.8. Droit de révocation d'un consentement relatif à la protection des données

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de révoquer à tout moment son consentement au traitement de données à caractère personnel.

Si vous souhaitez faire valoir votre droit de révocation d'un consentement, vous pouvez à tout moment vous adresser à notre délégué à la protection des données.

8. Déclaration de confidentialité pour l'opposition aux e-mails publicitaires

Nous nous opposons à l'utilisation des coordonnées publiées dans le cadre des mentions légales obligatoires pour l'envoi de publicités et de documents d'information non expressément demandés. Les exploitants du site



se réservent expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, par exemple par le biais de spams.

9. Utilisation de Google Maps

Ce site Web utilise les services de Google Maps. Cela nous permet de vous afficher des cartes interactives directement sur le site Web et vous permet d'utiliser facilement la fonction de carte. Lorsque vous visitez le site Web, Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site Web. Cela se produit indépendamment du fait que Google fournit un compte utilisateur auquel vous êtes connecté ou qu'il n'existe aucun compte utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient associées à votre profil Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins publicitaires, d'études de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation est notamment effectuée (même pour les utilisateurs non connectés) afin de fournir des publicités adaptées aux besoins et d'informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer auprès de Google. Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte de données et leur traitement par Google, ainsi que pour plus d'informations sur vos droits à cet égard et les options de paramétrage pour protéger votre vie privée, consultez le site : www.google.de/intl/de/policies/privacy.

10. Déclaration de confidentialité relative à l'utilisation des polices Web Google

Ce site Web utilise des polices Web fournies par Google afin d'assurer une présentation uniforme des polices. Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices Web nécessaires dans son cache afin d'afficher correctement les textes et les polices. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices Web, une police standard de votre ordinateur sera utilisée.

Vous trouverez de plus amples informations sur les polices Web Google à l'adresse <https://developers.google.com/fonts/faq> et dans la déclaration de confidentialité de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/>

11. Tag Manager

Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer des balises de site web via une interface et d'intégrer ainsi Google Analytics et d'autres services marketing de Google dans notre offre en ligne. Le Tag Manager lui-même, qui implémente les balises, ne traite aucune donnée personnelle des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, veuillez vous référer aux informations suivantes sur les services Google. Conditions d'utilisation : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

12. Utilisation d'Adobe Fonts

Nous utilisons Adobe Fonts pour la conception visuelle de notre site Web. Adobe Fonts est un service fourni par Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, États-Unis (Adobe), qui nous donne accès à une bibliothèque de polices. Pour intégrer les polices que nous utilisons, votre navigateur doit établir une connexion avec un serveur Adobe aux États-Unis et télécharger la police nécessaire à notre site web. Adobe reçoit ainsi l'information que notre site web a été consulté à partir de votre adresse IP. Vous trouverez de plus amples informations sur Adobe Fonts dans la politique de confidentialité d'Adobe, que vous pouvez consulter ici : [Adobe Fonts](https://www.adobe.com/fonts/privacy.html)

13. Droits d'auteur

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur les contenus, images, photos ou autres fichiers du site web appartiennent exclusivement à l'exploitant de ce site web ou aux détenteurs de droits spécifiquement

mentionnés. La reproduction de tous les fichiers nécessite l'accord écrit préalable du détenteur des droits d'auteur.

Toute personne qui enfreint les droits d'auteur sans le consentement du titulaire des droits respectifs peut être poursuivie et, le cas échéant, tenue de verser des dommages-intérêts.

14. Clause générale de non-responsabilité

Toutes les informations figurant sur notre site Internet ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons de fournir des informations actuelles, exactes et complètes. Toutefois, la présence d'erreurs ne peut être totalement exclue, raison pour laquelle nous ne pouvons garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations, y compris celles de nature journalistique et rédactionnelle. Toute responsabilité pour des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations fournies est exclue, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave avérée.

L'éditeur peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et n'est pas tenu de mettre à jour le contenu de ce site web. L'utilisation ou l'accès à ce site web se fait aux risques et périls du visiteur. L'éditeur, ses clients ou partenaires ne sont pas responsables des dommages, qu'ils soient directs, indirects, accidentels, prévisibles ou consécutifs, qui auraient été causés par la visite de ce site web et n'assument donc aucune responsabilité à cet égard.

L'éditeur décline également toute responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites web tiers accessibles via des liens externes figurant sur ce site web. Les exploitants des sites liés sont seuls responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie ainsi expressément de tous les contenus tiers susceptibles d'être punissables ou engageant la responsabilité civile ou contraires aux bonnes mœurs.

15. Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web fait foi. Dans la mesure où la déclaration de confidentialité fait partie d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons de toute modification par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

16. Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou vous adresser directement à la personne responsable de la protection des données au sein de notre organisation, dont les coordonnées figurent au début de la déclaration de confidentialité.

Pratteln, le 1er avril 2025

Source : [SwissAnwalt](#)